

Qualitätsmanagement

Patientenzufriedenheit und medizinische Qualität sind entscheidende Größen



Wie war die Reha? Patienten tauschen sich nicht nur untereinander aus, ob der Klinikaufenthalt zur Zufriedenheit verlief. Das Reportal bewertet Kliniken auf der Basis von Patienteneinschätzungen. Die Waldburg-Zeil Kliniken stellen sich diesem Urteil.

Foto: Ralf Lienert

Mit 12 stationären Einrichtungen sorgen die Waldburg-Zeil Kliniken in drei Bundesländern dafür, dass körperliche, psychische und soziale Folgen einer Erkrankung beseitigt oder abgemildert werden. Welche Klinik aber eignet sich für die Behandlung und welche hebt sich durch besonders gute Bewertungen ab? Auf diese Frage gibt das unabhängige REHAPORTAL von Qualitätskliniken. Wie auch in diesem Jahr wieder eine Antwort. Mehr als 175 Rehakliniken konnte im Jahr 2022 das Premium Siegel für Qualitätstransparenz verliehen werden. Alle Waldburg-Zeil Rehakliniken wurden damit ausgezeichnet.

„Wir veröffentlichen absolut transparent, freiwillig und patientenorientiert Informatio-

nen über unsere medizinische Qualität“, erläutert der Qualitätsbeauftragte Thomas Röder. „Denn wir möchten, dass Patienten auf einer fundierten Grundlage selbst entscheiden können, wo sie ihre Reha bringen.“ Die ausgezeichneten Waldburg-Zeil Einrichtungen sind im REHAPORTAL unter „Ausgezeichnete Rehakliniken 2022“ zu finden.

Grundlage für die Auszeichnung ist die Bewertung von Behandlungsqualität, Patientenzufriedenheit, Patientensicherheit und Organisationsqualität. „Wir stellen auf der überregionalen Plattform Auskünfte zur Verfügung, die weit über unsere gesetzlichen Anforderungen zur Qualitätssicherung hinausgehen“, erläutert Röder. „Denn wir wollen,

dass sich Patienten gut informieren können und ihr Wunsch- und Wahlrecht auf einer soliden Grundlage ausüben.“ Allein für die Bewertung der Patientenzufriedenheit hat DAS REHAPORTAL Daten aus dem Jahr 2021 von über 56000 Patientinnen und Patienten ausgewertet.

Parallel arbeitet DAS REHAPORTAL, zusammen mit Wissenschaftlern des Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf, an neuen Bewertungsverfahren für Rehakliniken. Zukünftig wird der Fokus noch stärker auf die Erhebung von Patient Reported Outcomes (PROs) gelegt. Als solche werden Messinstrumente bezeichnet, bei denen Patienten den eigenen Gesundheitszustand zu verschiedenen Zeitpunkten im Behandlungsverlauf direkt bewerten. Die zukunftsweisenden Ergebnisse erster Pilotprojekte wurden bereits veröffentlicht.

INFO:

Das unabhängige REHAPORTAL macht unter qualitaetskliniken.de die Qualität von Rehakliniken öffentlich und unterstützt so Patienten und Angehörige bei der Wahl der passenden Einrichtung. Anhand anschaulicher Informationen zur Quali-

tät, zur Ausstattung und zum Leistungsangebot können die Nutzerinnen und Nutzern teilnehmende Kliniken miteinander vergleichen. Die Bewertungen basieren auf Daten zur Behandlungsqualität, Patientensicherheit, Patientenzufriedenheit und Organisationsqualität. Das Besondere an dem Bewertungsverfahren ist, dass sich die teilnehmenden Einrichtungen der externen Überprüfung öffnen. Die Daten sind nach wissenschaftlichen Kriterien erhoben und untereinander vergleichbar. Derzeit lassen sich in dem unabhängigen und trägerübergreifenden Portal knapp 250 Rehabilitationseinrichtungen aus ganz Deutschland prüfen.

DAS REHAPORTAL wurde von der Stiftung Health on the Net sowie dem afgis e. V. für nutzerfreundliche Websites und hochwertige Gesundheitsinformationen zertifiziert. In der Corona-Pandemie etablierte das Portal den „Corona-Check“, einen Anforderungskatalog an Rehakliniken zum Schutz von Patientinnen und Patienten sowie Mitarbeitenden vor COVID-19.

Kontakt ::::::::::::::::::::

**07562 /71-0 und
www.wz-kliniken.de**